



Total	Genre		Age						Région					CSP			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	18-34 ans Milléniats	Nord-Est	Nord-Ouest	Région Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	Travaille	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre
	A	B	C	D	E	F	G	AN	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T

1. Depuis le déconfinement vous êtes-vous rendu(e) dans un/des institut(s) de beauté (soins, épilation, coiffeur etc) ? *Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1004	485	519	105	157	152	180	410	262	254	190	187	256	117	344	291	369	464	71	71	263	135
Base: Adultes Français	1004	478	526	102	148	158	170	427	250	259	190	186	254	115	337	302	364	466	70	68	267	133
Ou	37%	36%	38%	31%	36%	37%	38%	39%	34%	42%	34%	40%	33%	37%	40%	33%	38%	40%	30%	22%	41%	31%
Non	63%	64%	62%	69%	64%	63%	62%	61%	66%	58%	66%	60%	67%	63%	60%	67%	62%	60%	70%	78%	59%	69%

2. Avez-vous l'intention de vous rendre dans un/des institut(s) de beauté au cours des prochains mois ? *Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1004	485	519	105	157	152	180	410	262	254	190	187	256	117	344	291	369	464	71	71	263	135
Base: Adultes Français	1004	478	526	102	148	158	170	427	250	259	190	186	254	115	337	302	364	466	70	68	267	133
Ou	39%	31%	47%	44%	45%	44%	42%	32%	45%	39%	36%	42%	39%	38%	45%	39%	33%	44%	28%	42%	31%	42%
Non	48%	60%	37%	43%	43%	45%	45%	53%	43%	50%	50%	43%	48%	47%	46%	47%	50%	44%	56%	45%	56%	42%
Je ne sais pas	13%	10%	16%	13%	12%	10%	13%	15%	12%	11%	14%	15%	13%	15%	9%	14%	17%	12%	16%	12%	14%	16%

Parmi les propositions suivantes, dans quel(s) type(s) d'institut(s) de beauté vous êtes-vous rendu(e) depuis le déconfinement ? Et veuillez indiquer pour quelle(s) prestation(s). Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent par colonne.

3.1. Dans une franchise

Base brute	374	176	198	32	57	56	69	160	89	107	64	74	86	43	139	97	138	188	21	16	107	42
Base: Adultes Français s'étant rendu en instituts	374	173	202	31	53	58	65	167	85	109	64	74	85	42	136	101	137	188	21	15	109	41
Coiffeur/Barbier	21%	21%	22%	26%	14%	25%	23%	21%	18%	20%	16%	31%	27%	5%	16%	25%	24%	22%	25%	25%	20%	20%
Épilation	14%	11%	17%	25%	14%	11%	20%	11%	18%	16%	9%	13%	21%	7%	13%	15%	15%	14%	33%	6%	12%	14%
Soin du corps	12%	12%	13%	12%	16%	12%	14%	10%	15%	13%	12%	15%	12%	4%	11%	14%	12%	13%	19%	6%	10%	11%
Soin du visage	11%	10%	13%	15%	16%	9%	13%	10%	16%	12%	9%	13%	13%	6%	7%	16%	13%	12%	28%	6%	8%	11%
Massage	11%	11%	11%	13%	12%	9%	16%	9%	12%	15%	14%	9%	11%	2%	11%	12%	11%	11%	24%	12%	8%	12%
Manucure/pédicure	10%	11%	9%	15%	12%	7%	10%	9%	13%	11%	7%	16%	10%	2%	9%	9%	12%	9%	19%	6%	9%	11%
Centre de bronzage	9%	9%	9%	19%	4%	7%	14%	8%	9%	9%	7%	9%	13%	2%	6%	11%	10%	8%	24%	-	8%	11%
Autre	7%	8%	6%	9%	9%	7%	4%	7%	9%	7%	8%	13%	5%	2%	5%	8%	9%	6%	10%	6%	8%	10%
Aucune de ces réponses	60%	63%	58%	44%	60%	64%	54%	65%	54%	60%	59%	53%	58%	79%	66%	50%	61%	57%	42%	56%	70%	59%

3.2. Dans un salon indépendant

Base brute	374	176	198	32	57	56	69	160	89	107	64	74	86	43	139	97	138	188	21	16	107	42
Base: Adultes Français s'étant rendu en instituts	374	173	202	31	53	58	65	167	85	109	64	74	85	42	136	101	137	188	21	15	109	41
Coiffeur/Barbier	65%	70%	61%	65%	58%	59%	64%	70%	61%	66%	71%	63%	64%	60%	65%	71%	61%	66%	57%	75%	66%	56%
Épilation	19%	13%	24%	18%	29%	25%	18%	15%	25%	22%	23%	18%	19%	9%	17%	31%	13%	22%	34%	19%	10%	24%
Soin du visage	19%	15%	22%	16%	25%	20%	17%	17%	22%	19%	20%	17%	19%	19%	17%	28%	13%	21%	15%	19%	12%	27%
Manucure/pédicure	16%	11%	21%	22%	15%	16%	17%	15%	17%	18%	13%	14%	21%	11%	15%	24%	12%	17%	24%	19%	12%	19%
Soin du corps	16%	14%	18%	22%	22%	18%	16%	13%	22%	20%	17%	13%	17%	12%	14%	28%	10%	17%	19%	25%	7%	31%
Massage	16%	13%	18%	21%	20%	20%	13%	13%	20%	16%	14%	18%	20%	5%	13%	24%	12%	16%	19%	19%	8%	28%
Centre de bronzage	13%	13%	14%	13%	23%	13%	10%	12%	19%	17%	13%	16%	12%	5%	12%	20%	10%	15%	15%	19%	8%	17%
Autre	9%	9%	8%	15%	14%	7%	7%	7%	15%	12%	6%	7%	8%	9%	9%	11%	7%	9%	15%	6%	6%	12%
Aucune de ces réponses	23%	22%	24%	19%	17%	23%	27%	23%	18%	23%	14%	31%	23%	21%	23%	14%	29%	21%	19%	19%	26%	24%



Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux						Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation			
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	LinkedIn	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne	Une grande ville
	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM

1. Depuis le déconfinement vous êtes-vous rendu(e) dans un/des institut(s) de beauté (soins, épilation, coiffeur etc) ? *Veuillez sélectionner une seule réponse.

	Base brute	1004	641	339	24	315	689	772	229	217	1	564	870	108	275	241	468	20	330	402	272
Base: Adultes Français	1004	642	338	24	312	692	774	226	215	1	563	871	109	278	242	464	20	333	403	269	
Oui	37%	37%	38%	38%	37%	37%	36%	38%	41%	-	38%	37%	36%	37%	31%	41%	39%	34%	39%	38%	
Non	63%	63%	62%	62%	63%	63%	64%	62%	59%	100%	62%	63%	64%	63%	69%	59%	61%	66%	61%	62%	

2. Avez-vous l'intention de vous rendre dans un/des institut(s) de beauté au cours des prochains mois ? *Veuillez sélectionner une seule réponse.

	Base brute	1004	641	339	24	315	689	772	229	217	1	564	870	108	275	241	468	20	330	402	272
Base: Adultes Français	1004	642	338	24	312	692	774	226	215	1	563	871	109	278	242	464	20	333	403	269	
Oui	39%	37%	43%	25%	42%	38%	40%	44%	45%	-	42%	40%	29%	30%	37%	46%	30%	35%	40%	42%	
Non	48%	49%	45%	53%	46%	49%	47%	44%	44%	100%	45%	48%	54%	55%	48%	43%	46%	53%	47%	43%	
Je ne sais pas	13%	13%	12%	22%	12%	14%	13%	13%	11%	-	13%	13%	18%	15%	14%	11%	24%	11%	13%	15%	

Parmi les propositions suivantes, dans quel(s) type(s) d'institut(s) de beauté vous êtes-vous rendu(e) depuis le déconfinement ? Et veuillez indiquer pour quelle(s) prestation(s). Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent par colonne.

3.1. Dans une franchise

	Base brute	374	235	130	9	119	255	277	86	90	-	213	322	39	101	75	190	8	113	158	103
Base: Adultes Français s'étant rendu en institut	374	236	129	9	117	257	278	85	89	-	212	323	39	103	75	189	8	114	159	101	
Coiffeur/Barbier	21%	19%	25%	22%	22%	21%	22%	26%	27%	-	23%	22%	21%	23%	20%	21%	38%	16%	21%	28%	
Epilation	14%	12%	18%	22%	16%	14%	14%	16%	17%	-	15%	14%	13%	12%	16%	15%	24%	9%	17%	16%	
Soin du corps	12%	10%	16%	11%	12%	12%	13%	11%	11%	-	13%	12%	12%	12%	6%	14%	23%	12%	8%	19%	
Soin du visage	11%	8%	19%	-	11%	12%	12%	11%	12%	-	13%	12%	12%	14%	9%	11%	12%	11%	9%	15%	
Massage	11%	9%	16%	-	12%	11%	11%	12%	13%	-	11%	11%	11%	11%	9%	12%	12%	14%	7%	14%	
Manucure/pédicure	10%	7%	18%	-	11%	10%	10%	12%	13%	-	11%	10%	8%	8%	6%	12%	23%	9%	8%	15%	
Centre de bronzage	9%	6%	14%	11%	7%	10%	9%	7%	9%	-	9%	9%	8%	12%	5%	8%	24%	9%	6%	13%	
Autre	7%	4%	14%	-	5%	8%	7%	7%	4%	-	8%	7%	8%	9%	3%	8%	-	5%	9%	7%	
Aucune de ces réponses	60%	63%	56%	66%	59%	61%	60%	63%	62%	-	57%	60%	67%	56%	65%	61%	51%	68%	57%	56%	

3.2. Dans un salon indépendant

	Base brute	374	235	130	9	119	255	277	86	90	-	213	322	39	101	75	190	8	113	158	103
Base: Adultes Français s'étant rendu en institut	374	236	129	9	117	257	278	85	89	-	212	323	39	103	75	189	8	114	159	101	
Coiffeur/Barbier	65%	65%	66%	45%	67%	69%	66%	76%	70%	-	65%	67%	69%	65%	59%	69%	39%	67%	66%	62%	
Epilation	19%	19%	20%	11%	22%	18%	21%	17%	17%	-	20%	20%	13%	20%	19%	18%	37%	18%	23%	15%	
Soin du visage	19%	20%	18%	11%	20%	18%	18%	17%	17%	-	20%	19%	16%	21%	23%	15%	37%	17%	22%	16%	
Manucure/pédicure	16%	18%	13%	22%	14%	17%	17%	17%	16%	-	18%	17%	12%	17%	16%	15%	25%	16%	18%	13%	
Soin du corps	16%	18%	14%	11%	16%	16%	17%	17%	17%	-	19%	18%	8%	18%	19%	14%	25%	17%	18%	13%	
Massage	16%	18%	16%	11%	19%	14%	16%	13%	15%	-	18%	16%	10%	15%	15%	15%	37%	14%	17%	15%	
Centre de bronzage	13%	14%	13%	11%	14%	13%	13%	13%	11%	-	15%	14%	8%	12%	15%	13%	37%	13%	15%	12%	
Autre	9%	9%	9%	-	8%	9%	9%	9%	8%	-	11%	10%	2%	9%	7%	9%	25%	11%	9%	6%	
Aucune de ces réponses	23%	22%	22%	44%	24%	22%	22%	20%	19%	-	21%	21%	29%	26%	22%	21%	37%	24%	22%	22%	



Total	Genre		Age						Région					CSP			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	18-34 ans Milléniats	Nord-Est	Nord-Ouest	Région Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	Travaille	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre
	A	B	C	D	E	F	G	AN	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T

4. En général, à quelle fréquence vous rendez-vous en institut de beauté ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1004	485	519	105	157	152	180	410	262	254	190	187	256	117	344	291	369	464	71	71	263	135
Base: Adultes Français	1004	478	526	102	148	158	170	427	250	259	190	186	254	115	337	302	364	466	70	68	267	133
Plus d'une fois par semaine	1%	1%	1%	-	2%	-	2%	-	1%	0%	1%	0%	0%	-	1%	1%	0%	1%	1%	1%	-	1%
Une fois par semaine	1%	1%	0%	2%	1%	1%	-	0%	2%	1%	1%	1%	0%	-	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%
Plusieurs fois par mois	3%	3%	2%	5%	7%	5%	2%	-	6%	2%	3%	4%	1%	4%	3%	4%	1%	4%	1%	4%	0%	4%
Une fois par mois	15%	12%	17%	12%	17%	22%	17%	11%	15%	14%	15%	16%	14%	16%	15%	16%	14%	16%	14%	10%	13%	20%
Plusieurs fois par an	22%	17%	26%	30%	24%	23%	21%	19%	26%	23%	20%	26%	19%	18%	29%	20%	16%	26%	10%	33%	16%	20%
Une fois par an	9%	4%	14%	12%	11%	7%	7%	9%	11%	9%	10%	7%	9%	13%	8%	11%	9%	7%	15%	9%	9%	12%
Moins d'une fois par an	13%	8%	17%	10%	12%	10%	13%	14%	11%	12%	10%	13%	15%	12%	12%	12%	13%	12%	12%	13%	12%	14%
Je n'y suis allé(e) qu'une fois dans ma vie	9%	7%	10%	7%	9%	6%	8%	11%	8%	8%	11%	9%	10%	10%	8%	9%	10%	7%	14%	6%	11%	8%
Je n'y suis jamais allé	29%	47%	13%	23%	17%	25%	30%	36%	19%	33%	28%	24%	30%	27%	23%	27%	37%	26%	33%	25%	38%	21%
Net: Hebdomadaire	1%	2%	1%	2%	3%	1%	2%	0%	3%	1%	3%	2%	1%	-	2%	1%	0%	2%	1%	1%	-	1%
Net: Mensuel	18%	15%	20%	17%	24%	27%	20%	11%	21%	16%	18%	20%	15%	20%	18%	20%	15%	20%	15%	14%	13%	23%
Net: Annuel	31%	21%	40%	42%	35%	30%	28%	28%	38%	32%	30%	32%	29%	31%	37%	30%	25%	37%	25%	41%	25%	32%

5. En général, par quel biais prenez-vous un rendez-vous pour un soin ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	711	258	453	81	130	113	126	261	211	168	137	142	179	85	264	213	234	343	48	53	161	106
Base: Adultes Français se rendant en institut	711	252	460	79	122	118	119	273	202	172	137	141	177	84	259	221	231	344	47	51	164	105
Par téléphone	50%	44%	53%	43%	56%	50%	39%	53%	51%	51%	52%	41%	52%	53%	48%	46%	55%	46%	54%	55%	56%	45%
Directement dans l'institut de beauté	18%	19%	18%	13%	12%	15%	22%	22%	12%	20%	17%	22%	15%	16%	19%	20%	16%	20%	15%	9%	17%	21%
Sans rendez-vous	11%	21%	6%	19%	11%	12%	15%	7%	14%	11%	9%	17%	7%	13%	13%	9%	11%	11%	6%	21%	9%	11%
Par la plateforme de l'institut de beauté	9%	6%	11%	12%	11%	16%	11%	3%	11%	8%	9%	9%	11%	6%	10%	11%	6%	10%	11%	11%	2%	12%
Par les plateformes de soin beauté (Treatwell, Groupon etc.)	4%	4%	4%	8%	6%	2%	4%	2%	7%	4%	4%	4%	3%	2%	4%	6%	1%	5%	11%	-	2%	3%
Je ne sais pas	8%	7%	9%	5%	4%	5%	9%	13%	4%	5%	9%	7%	11%	11%	6%	8%	11%	7%	4%	4%	14%	8%

6. Quel(s) est(sont) le(s) critère(s) le(s) plus important(s) quand vous choisissez votre institut de beauté ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	711	258	453	81	130	113	126	261	211	168	137	142	179	85	264	213	234	343	48	53	161	106
Base: Adultes Français se rendant en institut	711	252	460	79	122	118	119	273	202	172	137	141	177	84	259	221	231	344	47	51	164	105
Proximité du domicile	54%	51%	55%	53%	56%	56%	57%	51%	55%	55%	56%	54%	55%	47%	53%	60%	49%	56%	51%	63%	51%	49%
Les prix	48%	39%	53%	55%	48%	55%	49%	44%	50%	49%	41%	50%	53%	44%	45%	52%	48%	49%	51%	57%	41%	53%
Le personnel	31%	26%	34%	25%	29%	31%	34%	27%	36%	34%	27%	31%	24%	31%	32%	30%	33%	30%	30%	25%	34%	29%
Recommandations d'un proche	21%	18%	23%	25%	20%	27%	18%	20%	22%	20%	19%	24%	25%	16%	24%	19%	21%	23%	25%	28%	17%	19%
Proposition de soins spécifiques	15%	11%	17%	15%	16%	11%	17%	15%	15%	17%	12%	13%	14%	19%	15%	15%	14%	16%	25%	10%	13%	13%
La diversité des services	13%	10%	14%	10%	11%	10%	17%	13%	11%	12%	12%	14%	12%	14%	12%	14%	12%	14%	19%	6%	13%	9%
Avis & notes sur internet	12%	8%	14%	20%	17%	16%	12%	8%	18%	12%	13%	13%	11%	10%	12%	17%	8%	12%	27%	17%	5%	14%
Les promotions	8%	6%	10%	4%	5%	8%	12%	10%	4%	10%	8%	9%	9%	5%	6%	11%	9%	9%	9%	-	11%	8%
Autre	4%	3%	4%	4%	3%	1%	2%	6%	3%	3%	4%	3%	5%	2%	4%	1%	6%	3%	4%	4%	6%	4%
Je ne sais pas	9%	11%	8%	6%	7%	5%	7%	13%	7%	8%	12%	7%	9%	10%	9%	7%	10%	7%	4%	10%	14%	7%

7. A cause de la crise sanitaire du COVID-19, pensez-vous vous rendre moins souvent dans les instituts de beauté au cours des mois à venir ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	711	258	453	81	130	113	126	261	211	168	137	142	179	85	264	213	234	343	48	53	161	106
Base: Adultes Français se rendant en institut	711	252	460	79	122	118	119	273	202	172	137	141	177	84	259	221	231	344	47	51	164	105
Oui	31%	31%	31%	34%	30%	32%	26%	37%	39%	39%	27%	29%	28%	29%	30%	36%	27%	32%	29%	32%	27%	33%
Non	48%	50%	48%	50%	49%	50%	42%	48%	49%	40%	49%	49%	51%	50%	50%	45%	47%	49%	59%	51%	48%	36%
Je ne sais pas	22%	19%	23%	16%	13%	19%	26%	14%	21%	24%	22%	21%	21%	20%	20%	19%	26%	19%	12%	17%	25%	32%

Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux						Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation			
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	LinkedIn	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne	Une grande ville
	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM

4. En général, à quelle fréquence vous rendez-vous en institut de beauté ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1004	641	339	24	315	689	772	229	217	1	564	870	108	275	241	468	20	330	402	272
Base: Adultes Français	1004	642	338	24	312	692	774	226	215	1	563	871	109	278	242	464	20	333	403	269
Plus d'une fois par semaine	1%	1%	1%	-	0%	1%	0%	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	1%	5%	1%	0%	1%
Une fois par semaine	1%	1%	1%	-	1%	1%	0%	0%	0%	-	0%	0%	-	1%	-	1%	-	1%	1%	1%
Plusieurs fois par mois	3%	3%	3%	8%	5%	2%	3%	2%	2%	-	3%	3%	1%	1%	5%	2%	5%	2%	3%	3%
Une fois par mois	15%	18%	14%	4%	21%	12%	15%	21%	17%	-	17%	15%	10%	13%	13%	18%	5%	-	13%	17%
Plusieurs fois par an	22%	21%	22%	26%	21%	22%	24%	26%	26%	-	25%	23%	13%	15%	21%	26%	16%	22%	20%	24%
Une fois par an	9%	9%	9%	9%	10%	9%	10%	8%	9%	-	10%	9%	6%	11%	10%	7%	10%	-	9%	11%
Moins d'une fois par an	13%	12%	14%	4%	14%	12%	13%	7%	12%	-	13%	13%	11%	11%	16%	11%	11%	14%	13%	10%
Je n'y suis allé(e) qu'une fois dans ma vie	9%	9%	9%	4%	8%	9%	9%	7%	8%	-	8%	9%	7%	11%	9%	7%	15%	-	8%	8%
Je n'y suis jamais allé	29%	29%	28%	44%	21%	33%	27%	29%	27%	100%	24%	27%	51%	35%	26%	27%	35%	32%	29%	25%
Net: Hebdomadaire	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	0%	0%	-	1%	1%	-	2%	-	1%	5%	1%	1%	2%
Net: Mensuel	18%	18%	18%	12%	26%	14%	18%	23%	19%	-	20%	18%	11%	14%	18%	20%	9%	15%	18%	20%
Net: Annuel	31%	30%	31%	35%	31%	31%	33%	33%	35%	-	34%	32%	20%	26%	31%	33%	26%	31%	28%	34%

5. En général, par quel biais prenez-vous un rendez-vous pour un soin ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	711	454	244	13	249	462	564	163	159	-	428	634	53	177	178	343	13	223	285	203
Base: Adultes Français se rendant en institut	711	455	244	13	247	464	566	160	157	-	427	635	53	180	179	340	13	225	286	201
Par téléphone	50%	51%	48%	30%	49%	50%	51%	46%	47%	-	50%	51%	45%	48%	51%	50%	29%	59%	46%	43%
Directement dans l'institut de beauté	18%	18%	21%	31%	16%	19%	18%	18%	18%	-	17%	18%	23%	21%	18%	16%	24%	15%	22%	17%
Sans rendez-vous	11%	12%	9%	24%	10%	12%	10%	18%	13%	-	12%	11%	15%	12%	9%	12%	-	6%	12%	16%
Par la plateforme de l'institut de beauté	9%	8%	10%	7%	12%	7%	9%	9%	11%	-	10%	9%	6%	5%	9%	11%	7%	8%	8%	11%
Par les plateformes de soin beauté (Treatwell, Groupon etc.)	4%	4%	4%	-	5%	3%	3%	4%	5%	-	4%	4%	2%	3%	3%	4%	8%	4%	4%	4%
Je ne sais pas	8%	8%	9%	7%	7%	9%	8%	5%	6%	-	7%	8%	9%	11%	9%	6%	32%	8%	8%	9%

6. Que(s) est/sont le(s) critère(s) le(s) plus important(s) quand vous choisissez votre institut de beauté ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	711	454	244	13	249	462	564	163	159	-	428	634	53	177	178	343	13	223	285	203
Base: Adultes Français se rendant en institut	711	455	244	13	247	464	566	160	157	-	427	635	53	180	179	340	13	225	286	201
Proximité du domicile	54%	57%	49%	47%	55%	53%	57%	61%	51%	-	56%	55%	46%	55%	55%	53%	55%	57%	53%	52%
Les prix	48%	47%	49%	62%	50%	47%	51%	55%	52%	-	50%	49%	49%	47%	47%	50%	32%	45%	50%	50%
Le personnel	31%	33%	27%	39%	28%	33%	32%	34%	39%	-	34%	32%	32%	30%	30%	34%	-	33%	30%	32%
Recommandations d'un proche	21%	21%	23%	7%	21%	22%	21%	25%	25%	-	24%	21%	20%	20%	22%	22%	15%	17%	23%	24%
Proposition de soins spécifiques	15%	15%	14%	8%	14%	15%	14%	15%	17%	-	13%	13%	23%	13%	14%	17%	-	16%	17%	11%
La diversité des services	13%	14%	10%	-	15%	11%	13%	15%	15%	-	13%	13%	10%	10%	12%	14%	-	10%	14%	13%
Avis & notes sur internet	12%	12%	12%	8%	17%	9%	13%	15%	17%	-	14%	13%	9%	7%	14%	14%	8%	13%	8%	18%
Les promotions	8%	9%	8%	8%	9%	8%	8%	5%	8%	-	8%	8%	10%	12%	7%	7%	8%	7%	8%	10%
Autre	4%	3%	5%	8%	2%	4%	3%	6%	5%	-	3%	4%	4%	4%	3%	4%	-	3%	5%	2%
Je ne sais pas	9%	9%	9%	-	6%	10%	8%	6%	7%	-	6%	8%	15%	10%	8%	8%	23%	8%	8%	10%

7. A cause de la crise sanitaire du COVID-19, pensez-vous vous rendre moins souvent dans les instituts de beauté au cours des mois à venir ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	711	454	244	13	249	462	564	163	159	-	428	634	53	177	178	343	13	223	285	203
Base: Adultes Français se rendant en institut	711	455	244	13	247	464	566	160	157	-	427	635	53	180	179	340	13	225	286	201
Oui	31%	31%	32%	31%	33%	30%	30%	30%	24%	-	33%	31%	28%	34%	37%	37%	37%	32%	29%	31%
Non	48%	47%	48%	47%	46%	48%	45%	48%	45%	-	46%	48%	45%	43%	42%	53%	39%	45%	51%	45%
Je ne sais pas	22%	22%	20%	23%	21%	22%	22%	19%	17%	-	21%	21%	27%	23%	21%	21%	24%	23%	19%	24%



Total	Genre		Age							Région					CSP			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	18-34 ans Milléniats	Nord-Est	Nord-Ouest	Région Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	Travaille	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre	
			A	B	C	D	E	F	G	AN	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S

8. Parmi la liste suivante, quel(s) institut(s) d'épilation connaissez-vous ne serait-ce que de nom ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

	Total																					
Base brute	1004	485	519	105	157	152	180	410	262	254	190	187	256	117	344	291	369	464	71	71	263	135
Base: Adultes Français	1004	478	526	102	148	158	170	427	250	259	190	186	254	115	337	302	364	466	70	68	267	133
Body/Minute	27%	16%	38%	31%	34%	38%	32%	17%	33%	22%	25%	46%	22%	19%	36%	27%	17%	33%	25%	35%	12%	29%
Dépil Tech	13%	▼	▲ A	▲ G	▲ G	▲ G	G	▼	▲	▲	▲ H.K.L	▲	13%	9%	16%	14%	9%	16%	17%	19%	5%	13%
Citron Vert	7%	▼	▲ A	▲ G	▲ G	▲ G	▼	▲	▲	▲	▲	9%	3%	13%	5%	8%	10%	4%	10%	10%	3%	7%
Quick Epil	5%	▼	▲ A	▲ G	▲ G	▲ G	▼	▲	▲	▲	▲ H.J	▼	▲ H.J.L	▲	O	O	▲	R.S	S*	-	▼	S
Espace Epilation	4%	▼	▲ A	▲ G	▲ G	▲ G	▼	▲	▲	▲	▲ L	▲	7%	4%	5%	3%	7%	5%	▲	R.S.T*	-	▼
Epiadenn	4%	▼	▲ A	▲ G	▲ G	▲ G	▼	▲	▲	▲	▲ H	▲	7%	4%	5%	3%	7%	5%	▲	6%	6%	3%
Carifance	4%	▼	▲ A	▲ G	▲ G	▲ G	▼	▲	▲	▲	▲ H.L.L	▲	7%	4%	5%	3%	7%	5%	▲	6%	6%	3%
Epil One	4%	▼	▲ A	▲ G	▲ G	▲ G	▼	▲	▲	▲	▲ H.K	▲	7%	4%	5%	3%	7%	5%	▲	6%	6%	3%
Depil & Young	2%	▼	▲ A	▲ G	▲ G	▲ G	▼	▲	▲	▲	▲ H	▲	7%	4%	5%	3%	7%	5%	▲	6%	6%	3%
Wecasa	1%	▼	▲ A	▲ G	▲ G	▲ G	▼	▲	▲	▲	▲ H	▲	7%	4%	5%	3%	7%	5%	▲	6%	6%	3%
Je ne connais aucun de ces instituts	61%	73%	49%	▲ E.F.G	41%	48%	53%	77%	46%	65%	58%	45%	64%	71%	49%	56%	74%	51%	▲ P.S*	-	54%	83%

9. Parmi la liste suivante, quel(s) salon(s) de coiffure connaissez-vous ne serait-ce que de nom ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

	Total																					
Base brute	1004	485	519	105	157	152	180	410	262	254	190	187	256	117	344	291	369	464	71	71	263	135
Base: Adultes Français	1004	478	526	102	148	158	170	427	250	259	190	186	254	115	337	302	364	466	70	68	267	133
Franck Provost	73%	66%	80%	64%	66%	76%	82%	74%	65%	75%	69%	75%	76%	70%	74%	74%	72%	75%	65%	74%	74%	70%
Jean-Louis David	70%	60%	79%	41%	58%	74%	78%	76%	51%	69%	59%	74%	76%	69%	68%	70%	71%	72%	62%	44%	76%	69%
Jacques Dessange	67%	60%	74%	46%	53%	68%	73%	76%	50%	70%	61%	66%	72%	64%	67%	61%	73%	65%	64%	55%	75%	67%
Saint-Algue	52%	37%	65%	32%	47%	53%	60%	54%	41%	52%	51%	59%	48%	46%	56%	48%	51%	47%	37%	52%	58%	
Tchop	32%	20%	42%	26%	34%	46%	38%	25%	31%	33%	32%	37%	27%	29%	37%	34%	25%	36%	34%	23%	23%	38%
Coiff&Co	25%	17%	31%	29%	30%	34%	28%	17%	30%	16%	41%	23%	19%	33%	21%	34%	20%	27%	33%	17%	18%	27%
Camille Albane	21%	11%	29%	12%	13%	24%	27%	22%	13%	14%	19%	29%	27%	21%	26%	14%	21%	21%	23%	13%	21%	20%
Mod's hair	15%	11%	18%	3%	7%	13%	22%	18%	5%	14%	11%	23%	14%	14%	18%	10%	16%	16%	19%	3%	16%	12%
Fabio Salsia	15%	6%	22%	13%	15%	21%	16%	12%	14%	13%	8%	32%	7%	18%	16%	14%	14%	16%	17%	9%	13%	16%
Jean-Marc Mariast	14%	5%	21%	2%	4%	9%	14%	21%	3%	8%	22%	15%	17%	15%	16%	8%	18%	13%	12%	8%	18%	13%
VOG Coiffure	11%	9%	12%	9%	10%	16%	12%	9%	10%	22%	8%	6%	6%	7%	12%	8%	11%	11%	11%	10%	7%	17%
Atmosphair	8%	8%	9%	6%	5%	12%	8%	9%	5%	17%	4%	4%	9%	4%	8%	8%	10%	8%	10%	6%	8%	10%
J'Hair Coiffure	6%	6%	5%	2%	5%	9%	6%	6%	4%	5%	6%	7%	4%	9%	4%	8%	5%	7%	6%	1%	5%	5%
Allure Coiffure	5%	6%	5%	9%	6%	9%	3%	3%	7%	7%	4%	5%	4%	5%	5%	7%	4%	5%	4%	10%	3%	5%
Sergio Bossi	5%	3%	7%	4%	4%	5%	6%	4%	2%	1%	17%	2%	4%	7%	2%	6%	5%	5%	2%	4%	6%	4%
Toni & Guy	4%	4%	5%	5%	5%	4%	3%	5%	1%	4%	10%	4%	3%	6%	3%	3%	5%	1%	5%	3%	4%	
Michel Denygn	3%	3%	3%	3%	1%	4%	7%	2%	2%	7%	2%	3%	1%	1%	4%	2%	3%	3%	-	3%	2%	6%
Intermède	2%	2%	3%	2%	5%	3%	1%	2%	4%	1%	4%	2%	2%	4%	3%	2%	2%	3%	2%	1%	3%	2%
Capillaire	2%	2%	2%	5%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	4%	3%	1%	-	3%	3%	1%	3%	3%	4%	0%	3%
Je ne connais aucun de ces salons	11%	16%	7%	▲ B	10%	11%	5%	12%	12%	10%	11%	9%	11%	15%	9%	10%	13%	9%	11%	14%	13%	13%

10. Parmi la liste suivante, quel(s) bar(s) à ongles connaissez-vous ne serait-ce que de nom ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

	Total																					
Base brute	1004	485	519	105	157	152	180	410	262	254	190	187	256	117	344	291	369	464	71	71	263	135
Base: Adultes Français	1004	478	526	102	148	158	170	427	250	259	190	186	254	115	337	302	364	466	70	68	267	133
L'onglerie	26%	17%	34%	14%	22%	25%	27%	29%	18%	24%	19%	32%	22%	36%	28%	23%	26%	29%	16%	15%	27%	23%
Le bar à ongles	19%	10%	27%	16%	16%	24%	21%	17%	16%	16%	18%	24%	20%	16%	22%	19%	15%	23%	16%	13%	17%	13%
Beauty Bar One	4%	3%	4%	5%	5%	5%	2%	5%	2%	4%	4%	4%	4%	5%	5%	5%	2%	5%	3%	3%	1%	5%
Carifance	3%	2%	4%	6%	4%	4%	3%	1%	6%	0%	3%	4%	5%	1%	4%	3%	1%	4%	3%	4%	1%	4%
BAB - Bar bar beauté	3%	2%	3%	6%	4%	3%	3%	1%	5%	1%	3%	5%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	7%	1%	0%	5%
TwentyNails	3%	4%	1%	6%	5%	3%	2%	1%	5%	3%	2%	5%	2%	-	4%	3%	1%	3%	3%	3%	0%	4%
Colori	1%	1%	2%	2%	3%	3%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	-	-	3%
Empreinte Institut d'ongles	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	2%	-	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%
Je ne connais aucun de ces bars à ongles	63%	74%	53%	66%	60%	60%	60%	66%	63%	66%	63%	67%	52%	68%	58%	64%	67%	59%	66%	71%	69%	61%

Contenu cellule (Pourcentage de colonne, Résultats test statistique), Statistiques (Proportions de colonne, (95%), A/B, C/D/E/F/G, H/I/J/K/L, M/N/O, P/Q/R/S/T, U/V/W, X/Y, Z/A/A/B/A/C/A/D/A/E/A/F, A/G/A/H/A/I/A, A/K/A/L/A/M, A/N, Base minimum: 30 (**), Petite base: 100 (**))

▲ indique que le résultat est statistiquement supérieur au résultat de la colonne Total
 ▼ indique que le résultat est statistiquement inférieur au résultat de la colonne Total

Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux							Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation		
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	LinkedIn	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne	Une grande ville
	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM

8. Parmi la liste suivante, quel(s) institut(s) d'épilation connaissez-vous ne serait-ce que de nom ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

	1004	641	339	24	315	689	772	229	217	1	564	870	108	275	241	468	20	330	402	272
Base brute	1004	641	339	24	315	689	772	229	217	1	564	870	108	275	241	468	20	330	402	272
Base: Adultes Français	1004	642	338	24	312	692	774	226	215	1	563	871	109	278	242	464	20	333	403	269
BodyMinute	27%	26%	27%	34%	37%	22%	27%	31%	36%	-	32%	28%	19%	14%	31%	32%	21%	19%	27%	36%
Dépil Tech	13%	13%	13%	8%	16%	11%	14%	15%	17%	▲ Z.AE.AF	▲ Z.AE.AF	▲ Z.AE.AF	▲ Z.AE.AF	▲ Z.AE.AF	▲ Z.AE.AF	▲ Z.AE.AF	▲ Z.AE.AF	▲ Z.AE.AF	▲ Z.AE.AF	▲ Z.AE.AF
Citron Vert	7%	8%	7%	-	9%	6%	7%	8%	9%	-	8%	8%	4%	4%	6%	10%	9%	6%	10%	10%
Quick Epil	5%	4%	5%	-	5%	4%	4%	3%	4%	-	5%	5%	3%	2%	6%	5%	5%	4%	6%	4%
Espace Epilation	4%	5%	3%	-	5%	4%	5%	5%	5%	-	5%	4%	3%	5%	6%	3%	5%	4%	4%	5%
EpilaDerm	4%	4%	4%	4%	5%	3%	4%	5%	3%	-	6%	4%	3%	4%	5%	3%	9%	3%	5%	4%
Carifance	4%	4%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	-	4%	4%	1%	2%	6%	4%	-	3%	4%	4%
Epil One	4%	3%	4%	-	4%	3%	4%	3%	6%	-	5%	4%	2%	2%	3%	5%	-	2%	3%	6%
Dépil & Young	2%	3%	1%	-	3%	2%	2%	1%	2%	-	2%	2%	4%	3%	2%	2%	6%	1%	3%	3%
Weceasa	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	0%	1%	1%	5%	1%	1%	1%
Je ne connais aucun de ces instituts	61%	61%	60%	54%	46%	67%	61%	58%	55%	100%	55%	60%	75%	76%	56%	60%	69%	62%	49%	

9. Parmi la liste suivante, quel(s) salon(s) de coiffure connaissez-vous ne serait-ce que de nom ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

	1004	641	339	24	315	689	772	229	217	1	564	870	108	275	241	468	20	330	402	272
Base brute	1004	641	339	24	315	689	772	229	217	1	564	870	108	275	241	468	20	330	402	272
Base: Adultes Français	1004	642	338	24	312	692	774	226	215	1	563	871	109	278	242	464	20	333	403	269
Franck Provost	73%	75%	72%	54%	77%	72%	76%	78%	81%	100%	79%	75%	71%	69%	74%	78%	26%	70%	74%	76%
Jean-Louis David	70%	72%	67%	59%	72%	69%	72%	71%	70%	100%	75%	71%	69%	65%	68%	75%	37%	68%	72%	69%
Jacques Dessange	67%	68%	68%	59%	70%	66%	68%	70%	71%	100%	71%	68%	71%	62%	69%	71%	32%	65%	68%	69%
Saint-Algue	52%	52%	50%	51%	58%	49%	53%	51%	56%	-	55%	52%	51%	45%	52%	56%	26%	47%	53%	56%
Tchop	32%	32%	33%	25%	43%	27%	33%	35%	38%	-	37%	33%	24%	25%	39%	33%	10%	26%	32%	38%
Coil&Co	25%	26%	22%	9%	31%	22%	26%	26%	23%	-	28%	25%	18%	19%	33%	24%	19%	26%	26%	21%
Camille Albane	21%	18%	25%	17%	25%	19%	21%	24%	30%	-	29%	21%	20%	10%	19%	28%	16%	13%	20%	31%
Mod's hair	15%	15%	15%	13%	16%	14%	16%	19%	21%	-	17%	16%	8%	12%	13%	18%	6%	11%	14%	21%
Fabio Salsa	15%	14%	15%	27%	21%	12%	15%	17%	17%	-	15%	15%	10%	10%	17%	16%	11%	10%	15%	20%
Jean-Marc Maniatis	14%	11%	18%	18%	13%	14%	13%	14%	18%	-	13%	13%	20%	9%	10%	18%	6%	10%	13%	18%
VOG Coiffure	11%	13%	6%	8%	14%	9%	10%	12%	12%	-	12%	11%	9%	8%	12%	11%	-	13%	10%	8%
Atmosphair	8%	8%	9%	9%	11%	8%	8%	8%	4%	-	8%	8%	15%	10%	9%	8%	5%	7%	10%	9%
J'Hair Coiffure	6%	6%	5%	-	8%	5%	6%	7%	5%	-	6%	6%	6%	7%	5%	5%	9%	7%	5%	6%
Allure Coiffure	5%	6%	3%	4%	7%	4%	6%	6%	6%	-	7%	5%	4%	4%	5%	6%	10%	5%	5%	6%
Sergio Bossi	5%	4%	7%	9%	5%	5%	5%	5%	5%	-	5%	5%	7%	3%	4%	6%	-	2%	4%	9%
Toni & Guy	4%	4%	3%	8%	6%	3%	4%	5%	7%	-	3%	4%	5%	1%	4%	6%	-	2%	3%	7%
Michel Deryn	3%	2%	4%	12%	4%	3%	3%	2%	3%	-	3%	3%	3%	3%	2%	4%	-	1%	4%	3%
Intermède	2%	3%	1%	-	2%	2%	2%	2%	2%	-	2%	2%	3%	1%	4%	3%	-	2%	3%	2%
Capillaire	2%	2%	2%	4%	2%	2%	2%	3%	4%	-	3%	2%	2%	1%	3%	2%	10%	2%	3%	3%
Je ne connais aucun de ces salons	11%	11%	9%	21%	7%	13%	10%	11%	11%	-	8%	10%	15%	15%	9%	8%	44%	14%	9%	10%

10. Parmi la liste suivante, quel(s) bar(s) à ongles connaissez-vous ne serait-ce que de nom ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

	1004	641	339	24	315	689	772	229	217	1	564	870	108	275	241	468	20	330	402	272
Base brute	1004	641	339	24	315	689	772	229	217	1	564	870	108	275	241	468	20	330	402	272
Base: Adultes Français	1004	642	338	24	312	692	774	226	215	1	563	871	109	278	242	464	20	333	403	269
L'onglerie	26%	26%	26%	17%	28%	24%	26%	31%	32%	100%	29%	26%	21%	21%	28%	27%	15%	23%	25%	29%
Le bar à ongles	19%	19%	20%	8%	22%	17%	20%	21%	23%	-	23%	20%	14%	17%	21%	19%	5%	14%	19%	24%
Beauty Bar One	4%	3%	5%	4%	5%	3%	4%	5%	7%	-	4%	4%	-	1%	4%	5%	6%	4%	3%	5%
Carifance	3%	3%	2%	4%	4%	2%	2%	2%	3%	-	3%	3%	1%	4%	3%	5%	2%	4%	4%	3%
BAB - Bar bar beauté	3%	3%	2%	8%	4%	2%	2%	2%	4%	-	3%	3%	1%	3%	2%	3%	5%	1%	3%	4%
TwentyNails	3%	3%	2%	8%	4%	2%	2%	4%	2%	-	3%	3%	1%	2%	2%	3%	9%	1%	3%	4%
Colori	1%	1%	2%	-	2%	1%	1%	1%	1%	-	2%	2%	-	2%	-	2%	9%	1%	1%	2%
Empreinte Institut d'ongles	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%
Je ne connais aucun de ces bars à ongles	63%	63%	63%	60%	56%	66%	63%	60%	60%	-	59%	62%	74%	69%	57%	62%	76%	69%	63%	57%

Contenu cellule :
 ▲ indique que
 ▼ indique que